



健康长久好生活

昆山杜克大学

研究生商业医疗保险

2023保单年度福利说明会

友邦人寿江苏分公司团险部

2023-07

友邦机密文件。请勿外流。

具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发





健康长久好生活

友邦保险

目录

1. 友邦保险简介

2. 福利保障计划

2.1 福利保障概览 2.2 福利保障描述 2.3 补充医疗险细则说明

3. 服务事项指引

3.1 线上服务平台 3.2 线下理赔流程

4. 咨询服务事宜



健康长久好生活

1

友邦保险简介



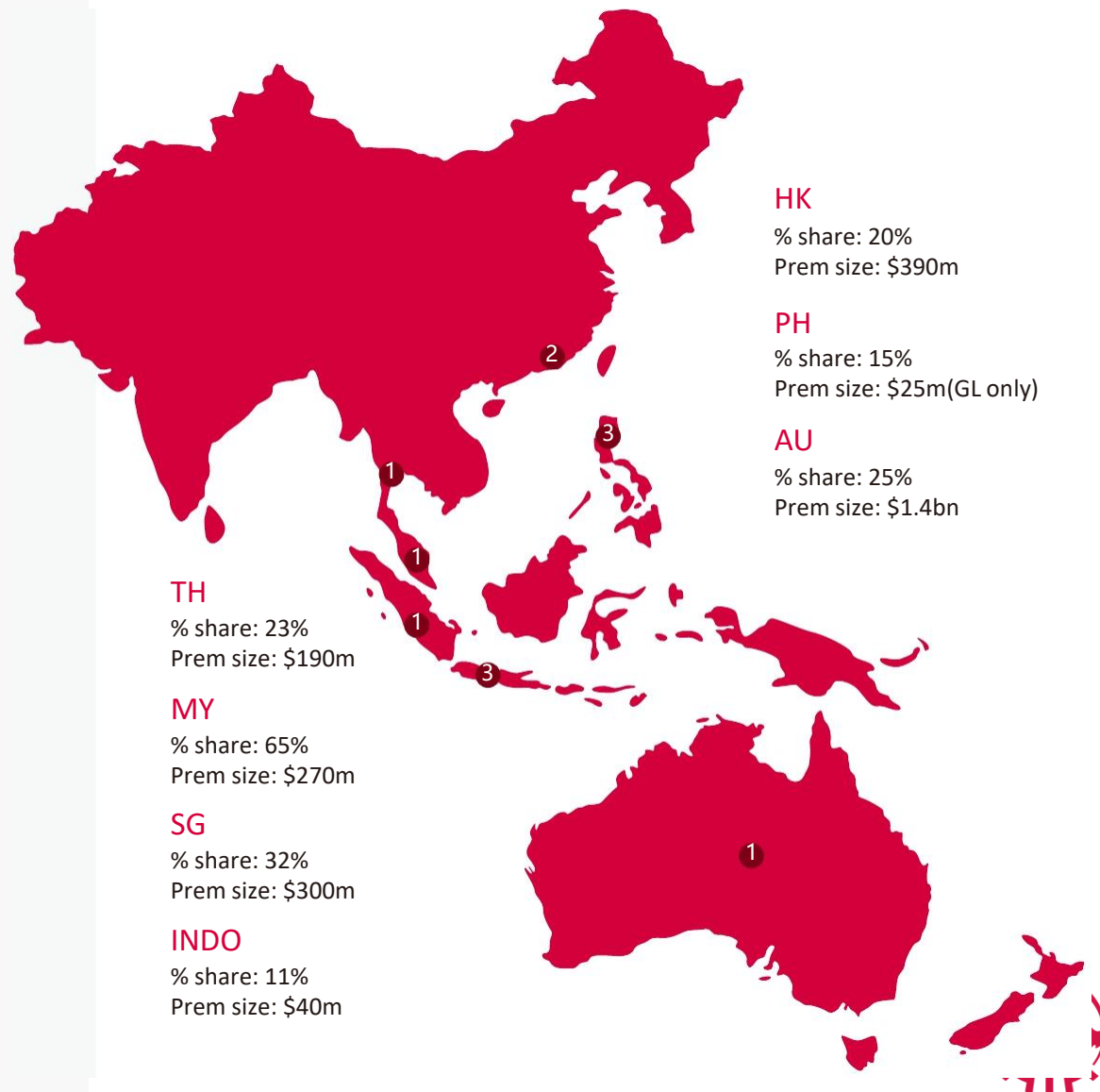
友邦保险在亚太区市场是行业领先的保险供应商



- 在**亚太区**植根超过**100年**
- **2,840亿美元** 集团总资产值
- 香港联合交易所有限公司主板上市
- **> 3,600万名**个人保单持有者
- 逾**1,600万名**团体保险计划参与成员



- 亚太地区**最大** (不含日本)
- **18个**地区市场
- 在其中7个市场**排名前三**
- 在新加坡, 马来西亚、泰国和澳大利亚**团险排名市场第一**



• 本页数据截止至2019年12月31日



健康长久好生活

2

福利保障计划

2.1 福利保障概览

2.2 福利保障描述

2.3 补充医疗险细则说明



福利保障概览

保障期间 2023年08月01日零时起至2024年07月31日24时止

保险项目 非医疗险保障+医疗险保障

承保对象 16周岁至65周岁，续保可至69周岁。

参保资格 凡曾患有下述疾病者或者正因任何原因住院、及全休、半休者，不具有被保资格：恶性肿瘤、心脏病（心功能不全II级及以上）、心肌梗塞、白血病、肝硬化、高血压病3级、慢性病毒性肝炎、慢性阻塞性肺病、脑血管疾病、慢性肾脏疾病、I型糖尿病、II型糖尿病伴并发症、系统性红斑狼疮、再生障碍性贫血、先天性疾病、遗传性疾病、精神疾病、癫痫病、特定传染病（《中华人民共和国传染病防治法》中的甲类和乙类传染病（含艾滋病，不包含既往曾患新型冠状病毒感染且临床分型为轻型、中型））。

6 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。
友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。



福利保障描述-自选方案

非医疗险保障

货币：人民币

险种	保险责任项目	保险责任简要描述	保险金额
定期寿险	疾病身故	因疾病造成的身故	20万元
	疾病全残	因疾病造成的全残	
意外伤害保险	意外身故	因遭受意外伤害事故造成的身故	20万元
	意外残疾	因遭受意外事故造成的伤残	

7 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。



福利保障描述-自选方案

医疗险保障

货币：人民币

险种	保险责任项目	保险金额	保险责任简要描述
医疗保险责任 1/2	意外医疗	每次事故2万元	免赔额0，赔付比例100%，赔付限社保范围内赔付。 每次事故以保险金额为限，一年不限次数。 若结算时以无医保结算，赔付比例80%。
	住院及手术	1. 床位费 100元/天； 2. 手术费 1万元； 3. 住院医疗杂费给付5,000元； 4. 药费给付5,000元	赔付比例100%，每次住院赔付以分项保险限额为限，一年不限次数，同一原因住院最多赔付180天。 若结算时以无医保结算，赔付比例100%。
	门诊急诊医疗	2万元	免赔额200元/年，赔付比例50%，同一原因就诊一天以一次为限，如符合保险责任，仅赔付社保范围内的费用。
	住院津贴	普通20元/天 ICU 40元/天	同一原因住院最多赔付180天。

8 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。
友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。



福利保障描述-自选方案

医疗险保障

货币：人民币

险种	保险责任项目	保险金额	保险责任简要描述
医疗保险责任 2/2	智选康惠医疗 (涵盖重疾、轻症及其他类型 疾病)	险种基本保额 60万元 1.住院费用补偿金（床位/膳食费、药品费、住院手术费、 杂项费） 2.指定门急诊费用补偿金（住院前后门急诊费用补偿金、 门诊手术补偿金、放化疗、透析及器官移植后抗排异治 疗门诊费用补偿金、门诊靶向药补偿金）12万元	免赔额1万元， 赔付比例100%， 若结算时以无医保结算，赔付比例60%。

总费率（非医疗险保障+医疗险保障）：890元/人/年

9 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。
友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。



补充医疗险细则说明-指定医院

指定医院

医保卡使用

急诊治疗

异地就诊

药品药量

- **门诊急诊**：中国大陆当地社会医疗保险定点医院（外宾病房等特需病房、特需门诊除外）为指定就诊医院，含昆山宗仁卿纪念医院、苏州九龙医院。外资医院、康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构除外。
- **住院**：中国大陆二级或以上社保定点医院为指定就诊医院（观察室、联合病房、康复病房、外宾病房等特需病房及营利性医院、外资医院除外），含昆山宗仁卿纪念医院、苏州九龙医院。



补充医疗险细则说明-医保卡使用

指定医院

医保卡使用

急诊治疗

异地就诊

药品药量

- 有医保投保的被保险人，就诊时必须使用医保卡就医；
- 有医保投保的被保险人，在急诊门诊或急诊住院时可不使用医保卡，急诊的门诊可不经医保结算直接向保险人申请理赔，急诊住院经医保结算后方可申请理赔；
- 无医保或有医保未使用医保卡/未进行医保结算的被保险人，医疗保险责任根据“福利保障描述”中的具体约定按比例赔付。

¹¹ 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。
友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。



补充医疗险细则说明-急诊治疗

指定医院

医保卡使用

急诊治疗

异地就诊

药品药量

- 被保险人遇本协议约定之**急诊**情况时，可就近选择社保定点医院治疗，但**复诊**时须到指定医院就诊治疗；
- 符合**急诊定义**即可按照急诊情况理赔处理，不强制要求一定以相关医疗单据上是否有医院“急诊章”为准判断标准。

- **急诊定义：**

高热（成人38.5度，小儿39度以上）、急性腹痛、剧烈呕吐、严重腹泻、各种原因的休克、昏迷、癫痫发作、严重喘息、呼吸困难、急性胸痛、急性心力衰竭、严重心律失常、高血压危象、高血压脑病、脑血管意外、各种原因所致急性出血、急性泌尿道出积血、尿闭、血闭、肾绞痛、各种急性(食物或药物中毒)、各种意外（触电、溺水）、脑外伤、骨折、脱位、撕裂、灼伤、或其它急性外伤、各种有毒动物、昆虫咬伤、急性过敏性疾病、五官及呼吸道异物、食道异物、急性眼痛、红、肿、突然视力障碍者以及眼外伤，两个月内的婴儿疾患。

¹² 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。
友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。

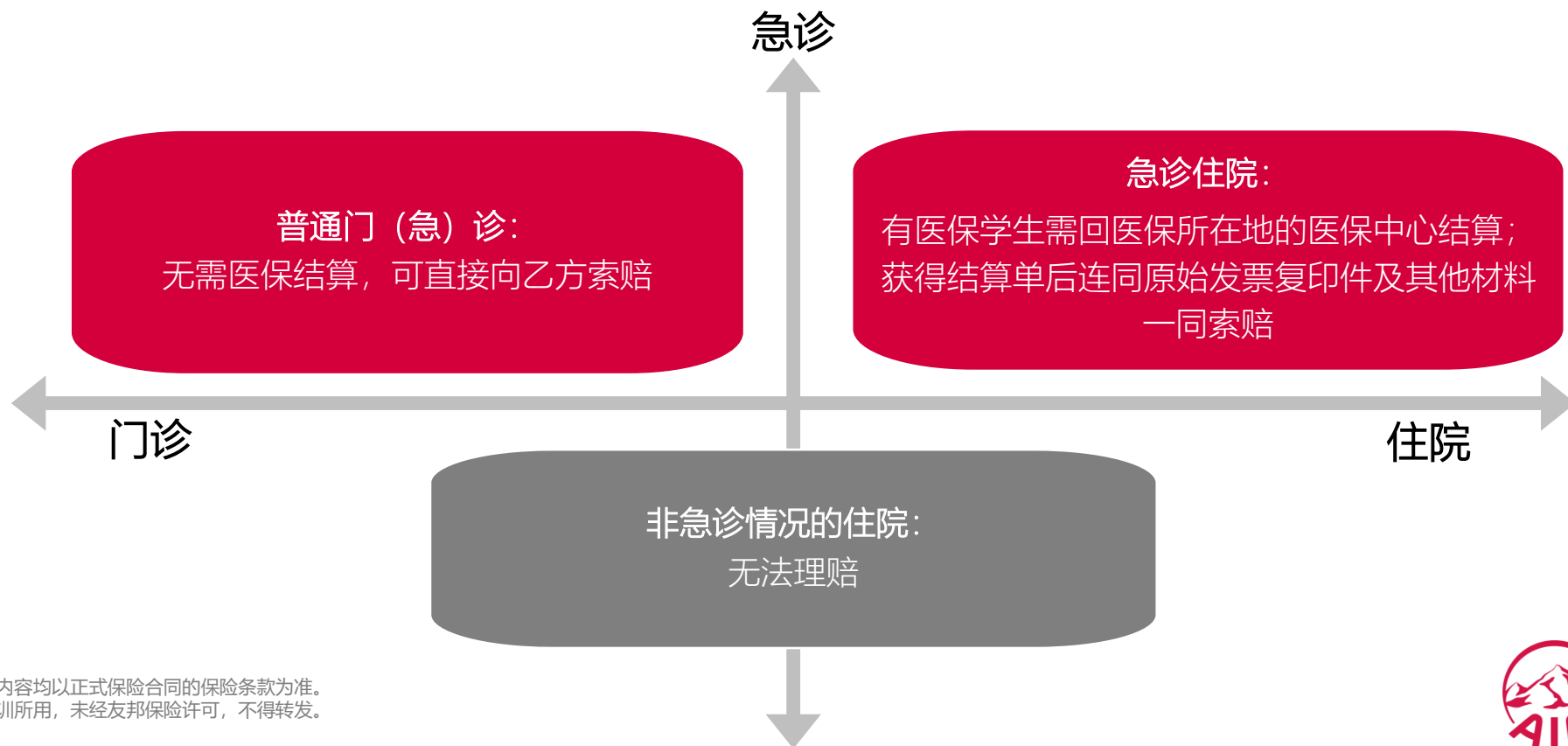


补充医疗险细则说明-异地就诊

指定医院	医保卡使用	急诊治疗	异地就诊	药品药量
------	-------	------	-------------	------

当您在中国大陆境内，非医保所在地休假/放假或者学术交流期间：

- ✓ 具体场景需遵循如下理赔规则：



13 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。



补充医疗险细则说明-药品药量

指定医院

医保卡使用

急诊治疗

异地就诊

药品药量

○ 药品赔付范围：

- ✓ 医保范围内的按约定比例赔付；
- ✓ 丙类药（自费药）不属于赔付范围；

○ 药量规定：

- ✓ 急诊一次性开药不超过三天；常见病一次性门诊开药不超过七天；上次门诊有两天以上余量，本次门诊不可重复续用相同药品（出差带药不受此限）；出差带药不超过14天；
- ✓ 慢性病一次性门诊开药不超过十四天；对于明确诊断病情稳定的高血压、糖尿病、心脏病及大病门诊等，因治疗需要长时间连续服用同一类药品，门诊可以限一个月用量，一次性门诊开药不超过30天。

注：开药必须以合理和必须为原则；

无病症的单纯开药、无病历直接配药和非本人就诊的费用不属于赔付范围





健康长久好生活

3

服务事项指引

3.1 线上服务平台

3.2 线下理赔流程



线上服务平台-主要功能介绍



团险服务

理赔申请
保障查询
学生手册

医疗健康

在线挂号

线上服务平台-首次绑定注册

直接通过微信平台扫描二维码



扫描
二维码

完善
信息
密码

完成
注册



17 更多详细内容请参照保险福利服务手册，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。友邦机密文件。请勿外流。本宣传资料所载内容仅供内部培训所用，未经友邦保险许可，不得转发。

注：自收到期初保费后，启动AIA线上服务平台，并同时开通线上理赔功能。



线上服务平台-线上理赔须知



适用范围

仅限境内门急诊医疗费用提交



金额要求

单次就诊发票总金额不超过人民币3000元

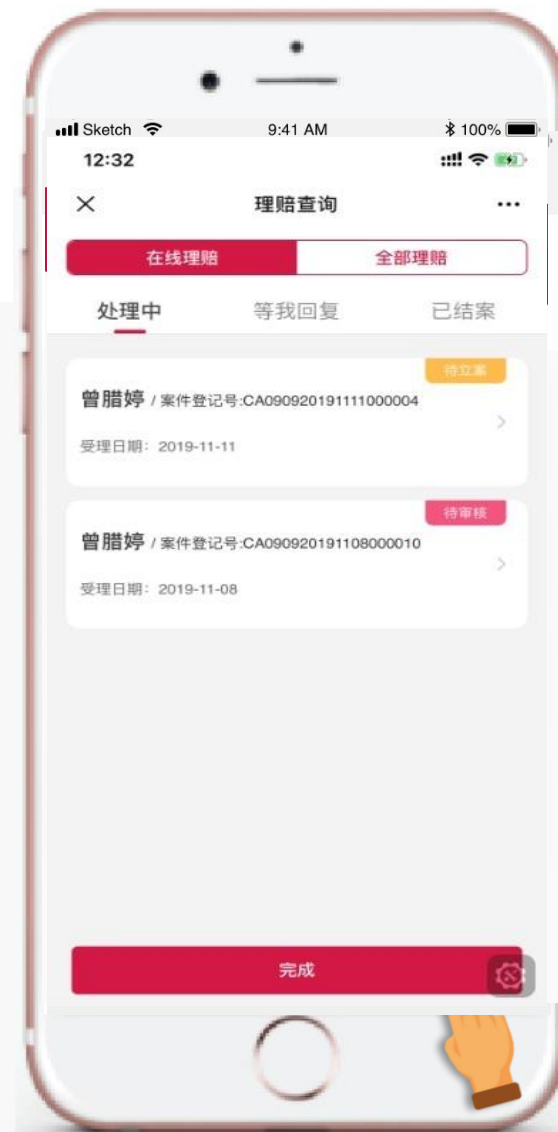
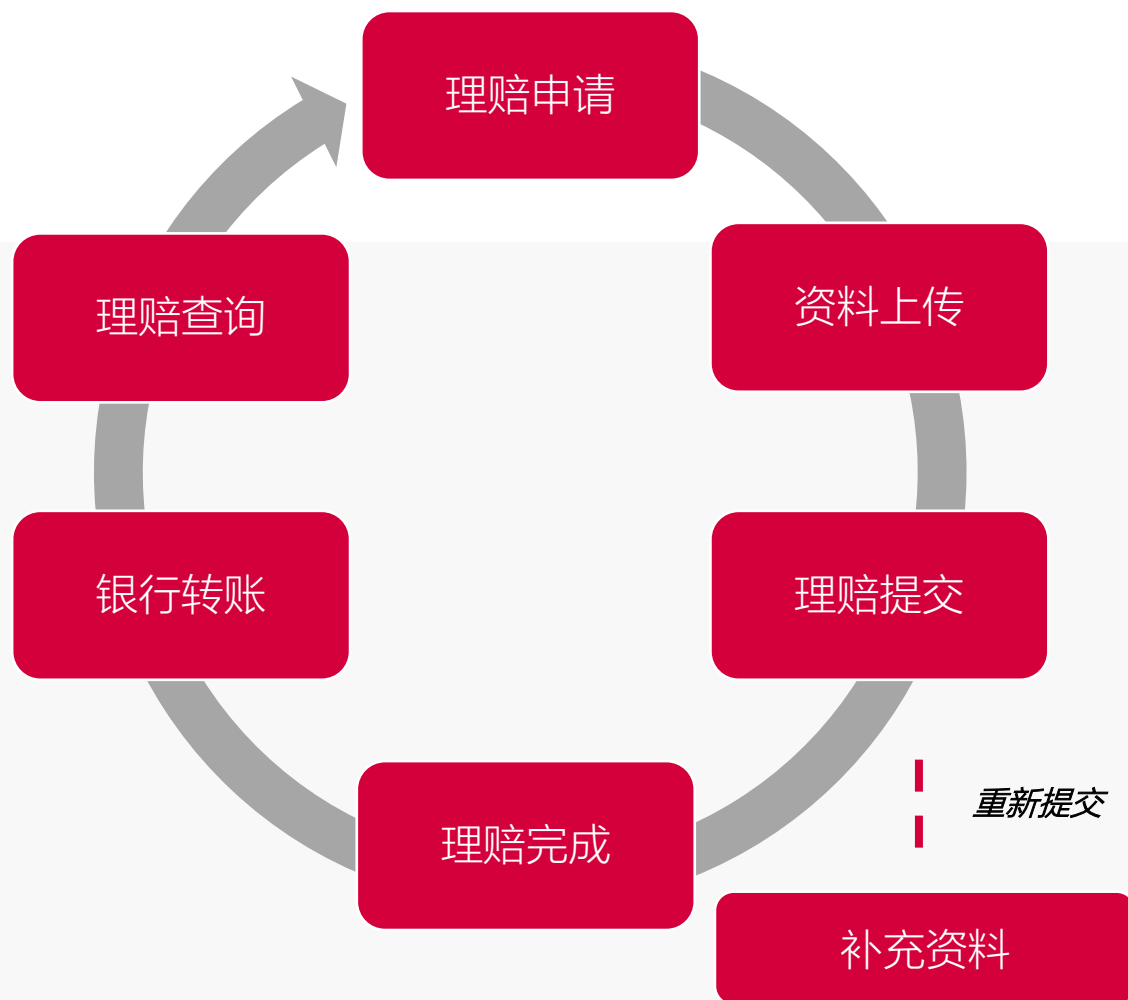


单次就诊费用

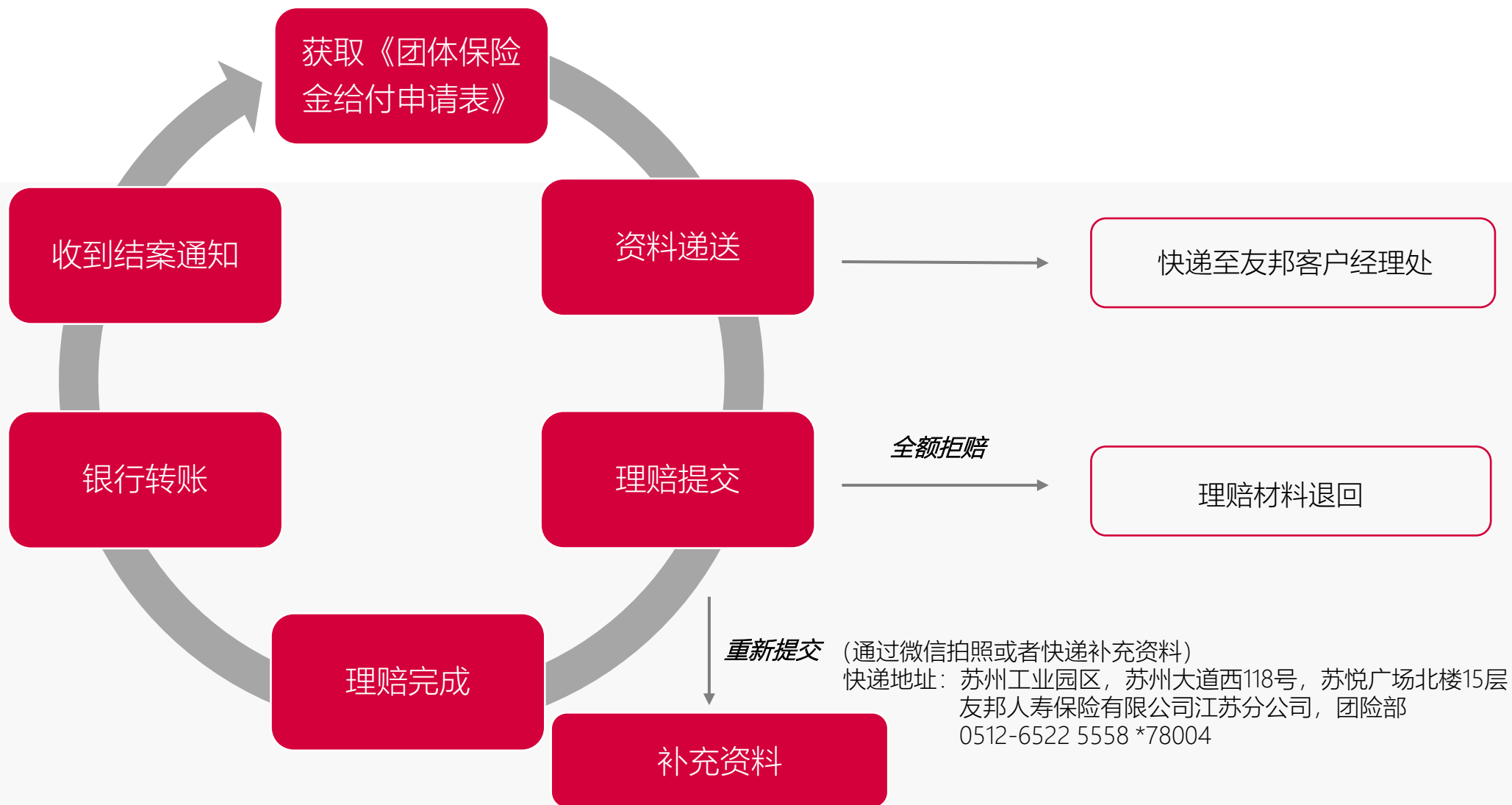
同一天、同一医院、同一就诊原因的挂号、检查、治疗费用及药费等



线上服务平台-理赔递交展示



线下理赔流程-理赔递交展示



线下理赔流程-理赔递交方式

快递寄送

学生直接将理赔件快递至友邦理赔中心

- 寄送地址：苏州工业园区，苏州大道西118号，苏悦广场北楼15层

友邦人寿保险有限公司江苏分公司，团险部

0512-6522 5558 *78004

线下理赔流程-医疗险资料要求

资料内容		门急诊医疗	住院医疗	住院津贴
1	团险理赔申请书	√	√	√
2	门急诊病历/检查化验报告 (复印件)	√	√	×
3	住院病历/出院小结 (复印件)	×	√	√
4	医药费发票 (原件)	√	√	※
5	费用清单 (复印件)	√	√	√
6	意外事故报告 (原件)	※	※	×
7	被保险人身份证 (复印件)	※	√	※

注：√ 表示理赔必须提供的材料 × 表示不需要提供的材料 * 表示一般情况下非必需材料，保险公司会根据实际理赔情况向学生索取。





健康长久好生活

4

咨询服务事宜



咨询服务事宜-联系我们



对于日常保单服务，学生可拨打AIA的团险专属热线进行咨询

AIA专属团险服务热线 **800-988-0308 (固定电话)**
工作日：9:00 – 17:30 **400-888-0308 (手机拨打)**



如学生的咨询热线服务无法解决，热线团队会将学生咨询转办至客户经理，客户经理将在2个工作日内回复学生。

- 专属客户经理：Doris Xu
- 联系方式：0512-6522 5558 *73325

咨询服务事宜-常见问题

Q1: 我从哪里可以获得当地社会医疗保险的资料?

AIA: 您可以联系您当地的医保局或拨打当地医保热线: 12333。关于各地医保用药目录、医保定点医院的资质以及医保政策请登录中国人力资源和社会保障部网站查询。中国人力资源和社会保障部网址: <http://www.mohrss.gov.cn/index.html>, 选择“各地人社厅网站”, 再选择您的所在城市查询您需要的相关信息即可。

Q2: : 如我急诊住院未使用医保卡, 到社保结算的流程是怎样的?

AIA: 请您带好身份证原件(代办人持代办人身份证原件和申请人原件)、社保卡原件、发票原件(特别提醒保留发票复印件)、病史(保留病史原件)至医保事务受理中心处交割。申请理赔时提供分割单原件、发票复印件、病史。

Q3: : 我如何知道哪些医疗费用是医保范围内, 哪些是自费项目呢?

AIA: 各地医保均有相关的医保范围内项目目录, 您可以通过当地医保局了解相关信息。保险公司只赔付医保范围内的医疗费用, 对于自费项目, 不属于理赔范畴, 不予赔付。我们建议您在就诊时告知医生尽量使用医保范围内项目。



咨询服务事宜-常见问题

Q4：身故保险金受益人是谁？

AIA：按《中华人民共和国保险法》的规定，您的身故保险金受益人为指定继承人或法定继承人。法定继承人第一顺序：配偶、子女、父母；法定继承人第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

Q5：如果我需要退还发票用做其他报销，该如何处理？

AIA：若您通过其他途径可以获得医疗费用报销的话，您可以选择先将医疗费用发票提交给第三方报销，同时自行保留医疗发票复印件和相关病历的复印件。待第三方报销完成后，将第三方出具的赔付清单原件、医疗发票复印件及其相关的病历复印件提交给友邦申请理赔。您也可以选择在友邦理赔，友邦在理赔结束后，会在原件上注明已赔付金额后，将发票原件退回。

Q6：如果我的发票原件丢失，凭加盖医院财务章发票复印件是否可进行理赔？

AIA：由于发票原件为理赔报销的唯一有效凭证，发票复印件无法进行理赔，所以请您妥善保管就诊发票原件。



马上关注 “友邦团险” 公众号





健康长久好生活

THANK YOU